



ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ:

Ικανοποιούμε τις ανάγκες μας χωρίς να διακυβεύεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν τις δικές τους ανάγκες.

Στο δρόμο προς τη βιωσιμότητα

ESG – Δ/ση Διασφάλισης Ποιότητας

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Εναρκτήρια δήλωση

Τα κριτήριά μας ESG

Η προσέγγισή μας

Το όραμά μας: οι βασικές μας αρχές

Η δέσμευσή μας προς τους προμηθευτές μας

Συμμόρφωση με νόμους, κανονισμούς και κανόνες

Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καταπολέμηση των διακρίσεων

Καταπολέμηση της διαφθοράς

Δίκαιο εμπόριο

Πρώθηση της κοινωνικής ευθύνης

Ασφάλεια προϊόντων, υγεία και περιβάλλον

Προστασία δεδομένων, εμπιστευτικών πληροφοριών και πνευματικής ιδιοκτησίας

Ασφάλεια και ποιότητα τροφίμων

Παρακολούθηση και συμμόρφωση

Συμμόρφωση της αλυσίδας εφοδιασμού

Αξιολόγηση επί τόπου

Παραβίαση του κώδικα δεοντολογίας του προμηθευτή,

Αναφορά παραβάσεων - χειρισμός αμφιβολιών & παραβιάσεων

Επαλήθευση (παρακολούθηση) και συμμόρφωση των προμηθευτών

«Δεν κληρονομούμε τη Γη από τους προγόνους μας, τη δανειζόμαστε από τα παιδιά μας».

Native American Proverb

«Η μεγαλύτερη απειλή για τον πλανήτη μας είναι η πεποίθηση ότι κάποιος μας θα τον σώσει».

Robert Swan, Author

«Δεν μπορούμε να λύσουμε τα προβλήματά μας με την ίδια σκέψη που χρησιμοποιήσαμε όταν τα δημιουργήσαμε».

Albert Einstein, Physicist

Εναρκτήρια δήλωση

Στον όμιλο εταιριών ΔΩΔΩΝΗ, δεσμευόμαστε να παρέχουμε στους πελάτες μας προϊόντα υψηλής ποιότητας ενσωματώνοντας τη βιωσιμότητα στις δραστηριότητές μας. Για τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών (ΚΔΠ), ο όμιλος εταιριών ΔΩΔΩΝΗ απαρτίζεται από τις εταιρίες ΔΩΔΩΝΗ Ελλάδα και ΔΩΔΩΝΗ Κύπρου (εφεξής ΔΩΔΩΝΗ). Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) στη ΔΩΔΩΝΗ είναι μια πρακτική με σημαντικές ανθρώπινες, περιβαλλοντικές και κοινωνικές πτυχές που υπερβαίνουν τη νομοθετική συμμόρφωση.

Πρόκειται περισσότερο για μια συνεχή διαδικασία αυτό-βελτίωσης και μάθησης με στόχο την αύξηση του θετικού αντίκτυπου της εταιρείας στην ευρύτερη κοινωνία. Η ΔΩΔΩΝΗ δεσμεύεται να λειτουργεί με υψηλά ηθικά πρότυπα και ακεραιότητα σε όλες τις συναλλαγές της με τα μέλη, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές, τους ανταγωνιστές και ασφαλώς τις κοινότητες στις οποίες ασκεί τις δραστηριότητές της. Η συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους, καθώς και η διαχείριση των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών επιπτώσεων του επιχειρηματικού της μοντέλου είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία της εταιρείας. Τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας αναμένουν από τη ΔΩΔΩΝΗ να τηρεί υψηλά πρότυπα υπεύθυνης και ηθικής συμπεριφοράς στις δραστηριότητές της και να ενθαρρύνει ανάλογη δέσμευση από τις εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται.

Ο παρών ΚΔΠ καθορίζει τα πρότυπα και τις προσδοκίες της ΔΩΔΩΝΗ σε σχέση με βασικούς τομείς της εταιρικής ευθύνης. Στόχος είναι η συνεργασία με τους προμηθευτές ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση των δεύτερων με αυτές τις απαιτήσεις.

Τα δικά μας κριτήρια ESG:

1. Νομική συμμόρφωση και επιχειρηματική ακεραιότητα
2. Κοινωνικές και εργασιακές συνθήκες
3. Περιβάλλον και βιωσιμότητα
4. Ασφάλεια και ποιότητα τροφίμων
5. Παρακολούθηση και συμμόρφωση

Η προσέγγισή μας,

Στη ΔΩΔΩΝΗ δεσμευόμαστε να ενισχύσουμε τις σχέσεις μας με τους προμηθευτές μας. Οι κύριοι στόχοι της εταιρείας μας, που πρέπει να επιτευχθούν βραχυπρόθεσμα, είναι οι εξής: (α) η ενσωμάτωση των απαιτήσεων βιώσιμης ανάπτυξης κατά τη διαδικασία επιλογής νέων προμηθευτών, ενώ ταυτόχρονα η διατήρηση των υφιστάμενων με την εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών και (β) η δημιουργία συνεργασιών που μας επιτρέπουν να κατανοούμε καλύτερα τις επιπτώσεις και να ευθυγραμμίζουμε αμοιβαία τους στόχους που σχετίζονται με την ΕΚΕ με τους εταίρους και τους προμηθευτές μας.

Ως εκ τούτου, η ΔΩΔΩΝΗ επιδιώκει να αναπτύξει και να διατηρήσει επιχειρηματικές σχέσεις με τους Προμηθευτές και τους συνεργάτες της οι οποίοι θα είναι σε θέση να αναλάβουν τη δέσμευση με το να είναι:

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Υπεύθυνοι και να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία

Να εξασφαλίζουν ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας για όλους τους εργαζόμενους

Να παρακολουθούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις επιδεικνύοντας συμμόρφωση στους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς

Να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις συμβάσεις και την ισχύουσα νομοθεσία

Το όραμά μας: (οι βασικές μας αρχές)

Το όραμά μας υποστηρίζεται πλήρως από τις αξίες μας, οι οποίες καθορίζουν ποιοι είμαστε και τι εκπροσωπούμε στην κοινότητά μας και στους εταίρους μας. Μας χαρακτηρίζει η παράδοση (στην ανάπτυξη των προϊόντων μας με τη χρήση παραδοσιακών τεχνικών), το πάθος για τα προϊόντα μας και τους ανθρώπους μας, η υπεροχή (στην ανάπτυξη ποιοτικότερων και πιο υγιεινών προϊόντων) η παρακίνηση & ενθάρρυνση (παρέχοντας στους εργαζομένους μας τις κατάλληλες ανταμοιβές), η καινοτομία (στην ανάπτυξη νέων προϊόντων και την παρακολούθηση νέων τεχνολογιών), ο σεβασμός και η ακεραιότητα προς τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας. Ακολουθώντας και υποστηρίζοντας τις αξίες μας, η εταιρεία μας χαρακτηρίζεται από ευσυνειδησία σε ό,τι κάνουμε και με ποιους συνεργαζόμαστε.

Η δέσμευσή μας προς τους προμηθευτές μας

Στη ΔΩΔΩΝΗ αναλαμβάνουμε τις ακόλουθες δεσμεύσεις:

Λειτουργούμε με ακεραιότητα σε όλες τις πτυχές των επιχειρηματικών μας σχέσεων με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας.

Επιλέγουμε δίκαια τους Προμηθευτές/ Επιχειρηματικούς Συνεργάτες ακολουθώντας τεκμηριωμένες διαδικασίες.

Πρωθούμε τις συνέργειες και διαχειριζόμαστε τους επιχειρηματικούς κινδύνους βελτιώνοντας τις επιχειρηματικές πρακτικές.

Επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση όλων των προμηθευτών/επιχειρηματικών μας συνεργατών μέσω της εκπαίδευσης, της κατάρτισης καθώς και της ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών, όπου αυτό είναι εφικτό.

Κριτήρια ESG (περιβάλλον - κοινωνία - διακυβέρνηση)

(Ο όρος "Προμηθευτές / Επιχειρηματικοί Συνεργάτες" στο παρόν έγγραφο αναφέρεται σε Προμηθευτές, Επιχειρηματικούς Συνεργάτες, Εργολάβους, Υπεργολάβους που παρέχουν εργασίες, προϊόντα και υπηρεσίες ή ενεργούν για λογαριασμό της ΔΩΔΩΝΗ)



Περιβάλλον – Κοινωνία - Διακυβέρνηση

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

1. Νομική συμμόρφωση και επιχειρηματική ακεραιότητα
 - 1.1. Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας
 - 1.2. Δίκαιο εμπόριο
 - 1.3. Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας
 - 1.4. Προστασία της ιδιωτικής ζωής - Αποκάλυψη πληροφοριών
 - 1.5. Αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων
 - 1.6. Σύγκρουση συμφερόντων
 - 1.7. Διαδικασίες διορθωτικών ενεργειών
 - 1.8. Προώθηση του κώδικα στην αλυσίδα εφοδιασμού
 - 1.9. Συνεχής βελτίωση

1.1 – 1.5 Οι προμηθευτές θα πρέπει να είναι σε θέση να συμμορφώνονται με όλους τους διεθνείς και εθνικούς νόμους καθώς και με τις τοπικές νομικές και κανονιστικές διατάξεις και κανονισμούς που διέπουν τις δραστηριότητές τους.

Επιπλέον, οι προμηθευτές δεν πρέπει να δίνουν ή να λαμβάνουν άμεσα ή έμμεσα οποιοδήποτε αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα μέσω της παροχής ή της λήψης οποιουδήποτε ανταλλάγματος αξίας με στόχο την προνομιακή μεταχείριση. Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς που ισχύουν για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, καθώς και με τους κανονισμούς που αφορούν το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και τις εργασιακές πρακτικές. Τέλος, οι προμηθευτές πρέπει να απαιτούν από τους δικούς τους προμηθευτές να κάνουν το ίδιο.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να διεξάγουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Οι προμηθευτές αναμένεται να συμμορφώνονται με αυτές τις απαιτήσεις σε καθέναν από τους ακόλουθους τομείς: δίκαιες εμπορικές πρακτικές, δωροδοκία, απάτη, πρακτικές διαφθοράς στο εξωτερικό, πολιτικές και διαδικασίες της ΔΩΔΩΝΗ και σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Οι Προμηθευτές /Επιχειρηματικοί Συνεργάτες της ΔΩΔΩΝΗ θα πρέπει να είναι σε θέση να επικοινωνούν και να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων, των προμηθευτών, των πελατών και των συνεργατών τους με νόμιμο και δίκαιο τρόπο. Θα πρέπει επίσης, να διασφαλίζουν ότι η συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία των εν λόγω πληροφοριών συμμορφώνεται με όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις της νομοθεσίας.

Οι προμηθευτές /επιχειρηματικοί εταίροι θα πρέπει επίσης να είναι σε θέση να κοινοποιούν πλήρως όλες τις πληροφορίες σχετικά με την επιχειρηματική τους δραστηριότητα, τη δομή, την οικονομική κατάσταση και τις επιδόσεις τους. Οποιαδήποτε παραποίηση, αλλοίωση αρχείων και πληροφοριών δεν θα γίνεται ανεκτή από την εταιρεία μας.

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Όσον αφορά τις δίκαιες εμπορικές πρακτικές, οι προμηθευτές δεν πρέπει να συμμετέχουν σε συμπαιγνία προσφορών, ηλεκτρονικό καθορισμό και διακρίσεις τιμών ή άλλες αθέμιτες εμπορικές πρακτικές κατά παράβαση της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας.

Κανένα κεφάλαιο ή περιουσιακό στοιχείο του προμηθευτή δεν πρέπει να καταβάλλεται, να δανείζεται ή να εκταμιεύεται με άλλο τρόπο ως δωροδοκία ή άλλες πληρωμές με σκοπό να επηρεάσει ή να θέσει σε κίνδυνο τη συμπεριφορά της εταιρείας και των υπαλλήλων της.

Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της ξένης νομοθεσίας και τους νόμους που ισχύουν για τις δραστηριότητες στο εξωτερικό, συμπεριλαμβανομένου του νόμου περί πρακτικών διαφθοράς στο εξωτερικό. Σύμφωνα με τα παραπάνω, είναι παράνομο να δίνεται οτιδήποτε αξίας σε κυβερνητικούς αξιωματούχους, ξένα πολιτικά κόμματα, υποψήφιους για αξιώματα για να αποκτήσουν ή να διατηρήσουν επιχειρήσεις. Θα πρέπει να ισχύει η διαφάνεια και η αξιοκρατία.

1.6 – 1.9 Οι προμηθευτές θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις δημοσιευμένες πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων για τη σύγκρουση συμφερόντων, τις σχέσεις προμηθευτών και άλλες διατάξεις που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας της ΔΩΔΩΝΗ.

Οι προμηθευτές /επιχειρηματικοί συνεργάτες της εταιρείας θα πρέπει να αποφεύγουν κάθε είδους εμπλοκή σε περιστάσεις που μπορούν να θεωρηθούν ως σύγκρουση συμφερόντων. Υποχρεούνται να ενημερώνουν την εταιρεία όταν ένας υπάλληλος μπορεί να έχει συμφέροντα ή να επωφεληθεί από προσωπικούς ή οικονομικούς δεσμούς από τις δραστηριότητές του.

Οι προμηθευτές /επιχειρηματικοί εταίροι θα πρέπει να διαθέτουν σχέδιο δράσης σε περιπτώσεις ελλείψεων που αναδεικνύονται από ανεξάρτητους ελέγχους, έρευνες και επιθεωρήσεις σχετικά με τα κριτήρια επιδόσεων ESG.

Οι προμηθευτές /επιχειρηματικοί εταίροι θα πρέπει να εφαρμόζουν διαδικασίες για την αντιμετώπιση των απαιτήσεων του παρόντος κώδικα στους άμεσους ή έμμεσους προμηθευτές με τους οποίους συνεργάζονται σε επίπεδο προϊόντων ή υπηρεσιών.

Τέλος, για τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων και των ικανοτήτων τους τόσο οι προμηθευτές όσο και οι συνεργάτες θα πρέπει να εφαρμόζουν σύστημα αυτό-αξιολόγησης και να έχουν εκπονήσει τις αντίστοιχες εκτιμήσεις κινδύνου.

2. Κοινωνικές και εργασιακές συνθήκες σε έξι (6) πτυχές:

2.1. Υγεία και ασφάλεια

2.2. Ανθρώπινα δικαιώματα (καταναγκαστική και παιδική εργασία, κοινότητα και ενδιαφερόμενοι)

2.3. Μη διάκριση, ποικιλομορφία και παρενόχληση

2.4. Διαχείριση σταδιοδρομίας και κατάρτιση (αξιολόγηση και εκπαίδευση, κινητικότητα, εταιρική διακυβέρνηση)

2.5. Συνθήκες εργασίας (ίσες ευκαιρίες απασχόλησης, ώρες εργασίας, μισθοί, επικοινωνία)

2.6. Εκπαίδευση και ανάπτυξη ικανοτήτων

2.1 Στη ΔΩΔΩΝΗ, η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελούν εξαιρετικά σημαντικές προτεραιότητες. Η εταιρεία διασφαλίζει την ασφάλεια όλων των κτιρίων και των φυσικών χώρων και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα εφαρμόζοντας ορθές πρακτικές υγιεινής και ασφάλειας. Η εταιρεία στοχεύει στην επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων και μηδενικών επαγγελματικών ασθενειών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΩΔΩΝΗ αναμένει από τους Προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς εταίρους να τηρήσουν αυτή τη δέσμευση και να δημιουργήσουν συνθήκες εργασίας απαλλαγμένες από κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια. Οι προμηθευτές θα πρέπει να είναι σε θέση να εφαρμόζουν πρακτικές για την προώθηση μέτρων προστασίας, να παρέχουν τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την ασφαλή χρήση του εξοπλισμού και των εργασιών, καθώς και την εκπαίδευση των εργαζομένων τους σε αντίστοιχα θέματα.

Στη ΔΩΔΩΝΗ, εφαρμόζουμε ορθές εργασιακές πρακτικές και διαθέτουμε συστήματα και διαδικασίες για την καταγραφή, ταξινόμηση, χειρισμό και διερεύνηση των εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών, ενώ ταυτόχρονα διαθέτουμε τα μέσα για τη λήψη διορθωτικών μέτρων. Στο πλαίσιο του σχεδίου μας για τις ορθές εργασιακές πρακτικές, διαθέτουμε μηχανισμούς για την εφαρμογή τους, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, πχ παροχή πρώτων βοηθειών, διαδικασίες εκκένωσης, συστήματα πυρανίχνευσης κα. Παράλληλα, οι εργαζόμενοι λαμβάνουν εκπαίδευση που τους καθιστά ικανούς να εντοπίζουν, να αξιολογούν και να ελέγχουν την έκθεση σε σωματικά απαιτητικά καθήκοντα και καταστάσεις, όπως ο χειρισμός υλικών, η ανύψωση βαριών αντικειμένων, η διαχείριση κινδύνων κ.λπ. Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να ενεργούν με παρόμοιο τρόπο.

2.2 Στη ΔΩΔΩΝΗ εκτιμούμε τα ανθρώπινα δικαιώματα, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους. Σεβόμαστε την ποικιλομορφία μας και αποφεύγουμε κάθε διάκριση με βάση το φύλο, την ηλικία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την αναπηρία, την κοινωνική προέλευση, τη φυλή, την εθνικότητα, τις πολιτικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις. Φροντίζουμε να παρέχουμε ένα χώρο εργασίας απαλλαγμένο από κάθε είδους προσβλητική συμπεριφορά, παρενόχληση και κάθε είδους βία. Έχουμε καθιερώσει διαδικασία καταγγελίας σε περίπτωση που κάποιος γίνει μάρτυρας οποιουδήποτε τέτοιου είδους συμπεριφοράς.

Στη ΔΩΔΩΝΗ ακολουθούμε αυστηρή πολιτική κατά της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας. Η εταιρεία απαγορεύει την παιδική εργασία στις συμβάσεις της και αυστηρά δεν προβαίνει στην πρόσληψη ατόμων κάτω των 18 ετών.

Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες και οι προμηθευτές θα πρέπει να ακολουθούν πολιτική μηδενικής ανοχής όσον αφορά την εκμετάλλευση παιδιών. Θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι συμβάσεις εργασίας που συνάπτουν με τους συνεργάτες τους (προμηθευτές, επιχειρηματικούς εταίρους κ.λπ.) περιέχουν ρήτρες ή διατάξεις που διασφαλίζουν την απαγόρευση της παιδικής εργασίας. Οι προμηθευτές θα πρέπει να συμμορφώνονται αυστηρά με τα ελάχιστα νόμιμα όρια ηλικίας εργασίας που ισχύουν στη χώρα δραστηριοποίησης.

Οι προμηθευτές / επιχειρηματικοί εταίροι θα πρέπει να διασφαλίζουν τη συνεχή βελτίωση, την απρόσκοπτη παροχή και τη διαρκή διαθεσιμότητα του εργασιακού περιβάλλοντος που επιτρέπει στους υπαλλήλους τους να εκτελούν τα καθήκοντά τους χωρίς ηθικές πιέσεις ή παρενοχλήσεις άλλου είδους. Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια, ενώ δεν θα πρέπει να γίνεται ανεκτή καμία μορφή σκληρής ή απάνθρωπης μεταχείρισης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, της σωματικής τιμωρίας, του ψυχικού / σωματικού καταναγκασμού, ή της λεκτικής κακοποίησης.

2.3 Οι προμηθευτές θα πρέπει να αντιτίθενται σε κάθε είδους διάκριση των εργαζομένων τους με βάση τη φυλή, το φύλο, το χρώμα, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή τη θρησκεία.

Οι προμηθευτές και οι επιχειρηματικοί εταίροι θα πρέπει να αναλάβουν τις απαραίτητες δραστηριότητες εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού τους ώστε να αποκτήσει τις κατάλληλες γνώσεις, και να έχει την ικανότητα εφαρμογής των πολιτικών και διαδικασιών για τα θέματα που αναφέρονται στον παρόντα κώδικα, καθώς και στους σχετικούς κανονισμούς και νόμους.

Όσον αφορά τη συμβολή στις τοπικές κοινότητες, η ΔΩΔΩΝΗ ενθαρρύνει τους προμηθευτές της να συμβάλλουν στη βιώσιμη ανάπτυξη των κοινοτήτων στις οποίες εκείνοι δραστηριοποιούνται, αξιολογώντας τις ανάγκες τους και προωθώντας την κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη όπου αυτό είναι εφικτό.

3. Περιβάλλον και Βιωσιμότητα σε τέσσερις (4) πτυχές):

3.1. Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (περιβαλλοντικές άδειες και εκθέσεις)

3.2. Διαχείριση υδάτων

3.3. Χημικές ουσίες και διαχείριση αποβλήτων

3.4. Τέλος ζωής των προϊόντων

3.1 -3.2 Τα προϊόντα που κατασκευάζονται για τη ΔΩΔΩΝΗ, καθώς και οι υπηρεσίες που παρέχονται από τους προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας που ορίζει ο νόμος.

Η ΔΩΔΩΝΗ εφαρμόζει πιστά και βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα των προτύπων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001, HACCP και ασφάλειας τροφίμων σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 22000, IFS, BRC και προτύπων ποιότητας που εφαρμόζουν συγκεκριμένοι πελάτες μας.

Πέραν της συμμόρφωσης με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς, η ΔΩΔΩΝΗ δεσμεύεται να μειώσει τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις και να προωθήσει τη βιωσιμότητα των φυσικών πόρων που εξαρτώνται από την επιχειρηματική της δραστηριότητα. Η εταιρεία αναμένει από τους προμηθευτές / επιχειρηματικούς της συνεργάτες να διαδραματίσουν καθοριστικό ρόλο στις προσπάθειές της για την τήρηση αυτών των δεσμεύσεων, όχι μόνο εφαρμόζοντας περιβαλλοντικά υπεύθυνες πρακτικές, αλλά και προσφέροντας εναλλακτικές λύσεις και προτάσεις.

Η εταιρεία μας δεσμεύεται να παράγει προϊόντα υψηλής ποιότητας με βιώσιμο τρόπο, μειώνοντας το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα. Οι προσπάθειές μας επικεντρώνονται στη μείωση των αποβλήτων κάθε είδους, που παράγονται από τις δραστηριότητές μας σε όλες τις εγκαταστάσεις μας. Επί του παρόντος, προσπαθούμε να εφαρμόσουμε έναν πιο περιβαλλοντικό και ως εκ τούτου βιώσιμο τρόπο σκέψης και δράσης στους υπαλλήλους μας μέσω εκπαιδεύσεων σε θέματα περιβάλλοντος και βιωσιμότητας. Με αυτόν τον τρόπο προωθούμε τη μείωση των αποβλήτων, την ανακύκλωση των προϊόντων μας, την ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης φυσικών πόρων.

Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς που εφαρμόζονται στις δραστηριότητές τους, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων στόχων βιώσιμης ανάπτυξης (SDGs): καθαρό νερό και αποχέτευση (SDG-6), μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, διαχείριση χημικών ουσιών και αποβλήτων και των προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής τους (SDG-15).

Οι προμηθευτές θα πρέπει να προσπαθούν να εφαρμόζουν και να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά πόρους όπως το νερό, την ενέργεια και τις πρώτες ύλες. Συνυπολογίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και την κλιματική αλλαγή θα πρέπει να κάνουν τις απαραίτητες προσαρμογές, να αντικαταστήσουν μηχανήματα στην παραγωγή ή να υιοθετήσουν πρακτικές που σχετίζονται με τη μείωση της ενέργειας, την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση των υλικών.

3.3 Στη ΔΩΔΩΝΗ, έχουμε θεσπίσει περιβαλλοντική πολιτική σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας, την κατανάλωση νερού, τη χρήση των χημικών και τη διαχείριση αποβλήτων και προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής τους. Όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, έχουμε θέσει στόχους, μετράμε παραμέτρους και υποβάλλουμε εκθέσεις. Αντικαθιστούμε ή αναβαθμίζουμε τον εξοπλισμό όπου είναι δυνατόν για τη μείωση των αέριων εκπομπών, ενώ διενεργούμε τακτικά ενεργειακούς ελέγχους για την παρακολούθηση της ενεργειακής απόδοσης.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να διαθέτουν ή να εφαρμόσουν στο άμεσο μέλλον συστήματα καταγραφής και διαχείρισης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες και συγκεκριμένα των εκπομπών CO₂, NO_x και CH₄ με στόχο τη μείωση της έκλυσης τους στην ατμόσφαιρα.

Όσον αφορά τα απόβλητα, οι προμηθευτές της ΔΩΔΩΝΗ θα πρέπει να λαμβάνουν μέτρα για την πρόληψη και αποφυγή διαρροής επικίνδυνων υλικών και άλλων ουσιών και να προωθούν την επαναχρησιμοποίηση, ανάκτηση και ανακύκλωση των αποβλήτων, όπως εφαρμόζει η ΔΩΔΩΝΗ στις δικές της εγκαταστάσεις.

3.4 Όσον αφορά την επεξεργασία των προϊόντων στο τέλος της ζωής τους, η ΔΩΔΩΝΗ θα πρέπει να διασφαλίσει την ανακύκλωση/ επαναχρησιμοποίηση των αποβλήτων των προϊόντων, συνεργαζόμενη με προμηθευτές που επαναχρησιμοποιούν τα απόβλητα των προϊόντων για ζωοτροφές.

Όσον αφορά τη συμβολή μας σε πιο βιώσιμες κοινότητες, η εταιρεία επιδιώκει να παρέχει τα μέσα για την επίτευξη του στόχου στις τοπικές κοινότητες. Η ΔΩΔΩΝΗ υποστηρίζει σθεναρά τους τοπικούς προμηθευτές ώστε να βοηθήσει τις προσπάθειες και να προωθήσει την τοπική κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη.

4. Ασφάλεια και ποιότητα τροφίμων

Στη ΔΩΔΩΝΗ, οι εργαζόμενοι και οι μέτοχοι είναι όλοι μια μεγάλη οικογένεια που πιστεύει στη συνεχή βελτίωση όσον αφορά την ασφάλεια του καταναλωτή μας. Ως εκ τούτου, εφαρμόζουμε πιστά και βελτιώνουμε συνεχώς την αποτελεσματικότητα του προτύπου διαχείρισης ποιότητας ISO 9001, του HACCP και των προτύπων ασφάλειας τροφίμων σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 22000, IFS, BRC και προτύπων ποιότητας που εφαρμόζουν συγκεκριμένοι πελάτες μας.

Αυτός είναι και ο λόγος που προσπαθούμε να βρούμε τους απαραίτητους πόρους για τη συνεχή εφαρμογή των προτύπων, τη διατήρηση και επικαιροποίηση αυτών - να παρακολουθούμε το βαθμό ικανοποίησης των καταναλωτών και των πελατών μας και σε ποιο βαθμό ικανοποιούνται οι προσδοκίες τους, ώστε να παρέχουμε προϊόντα που ανταποκρίνονται πάντα στις μεταβαλλόμενες ανάγκες τους. Ως εκ τούτου, αναγνωρίζουμε τις ανάγκες κατάρτισης και αναλαμβάνουμε τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού μας ώστε να εγγυηθούμε ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας, όσον αφορά την ποιότητα και την ασφάλεια των

τροφίμων, διασφαλίζοντας τον ορθό χειρισμό καταστάσεων έκτακτης ανάγκης μέσω της εφαρμογής κατάλληλων διαδικασιών. Θα πρέπει να περιμένουμε από τους προμηθευτές / επιχειρηματικούς μας εταίρους να ενεργούν με παρόμοιο τρόπο. Αυτός είναι ο μόνος τρόπος για να εγγυηθούμε ότι ο ΚΔΠ θα περάσει σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού.

5. Παρακολούθηση και συμμόρφωση

Για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τον κώδικα δεοντολογίας προμηθευτή καθώς και με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς πραγματοποιούνται έλεγχοι και επιθεωρήσεις. Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες θα πρέπει να είναι σε θέση να συνεργαστούν αρμονικά με την εταιρεία, εάν τους ζητηθεί να συμπληρώσουν ερωτηματολόγια σχετικά με την κάλυψη των κριτηρίων ESG (Environmental Social Governance) του παρόντος εγγράφου και να υποβάλουν όλα τα σχετικά και απαραίτητα πιστοποιητικά που επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωσή τους. Όλοι θα πρέπει να ενεργούν αναλόγως εάν ζητηθεί άδεια επίσκεψης στις εγκαταστάσεις τους για να επαληθευτεί επιτόπου το επίπεδο κάλυψης των κριτηρίων ESG του παρόντος κώδικα.

6. Παραβίαση του κώδικα δεοντολογίας των προμηθευτών και αναφορά των παραβάσεων

Οι διατάξεις του παρόντος κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών είναι ουσιώδεις για την επιχειρηματική σχέση μεταξύ της ΔΩΔΩΝΗ και των προμηθευτών της. Η ΔΩΔΩΝΗ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την αντίστοιχη επιχειρηματική σχέση, εάν ο προμηθευτής δεν συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Οι προμηθευτές ενθαρρύνονται να αναφέρουν τυχόν παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή στη ΔΩΔΩΝΗ Σε περίπτωση παραβιάσεων, η ΔΩΔΩΝΗ διατηρεί το δικαίωμα να αντιδράσει κατάλληλα ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης.

7. Χειρισμός περιστατικών μη συμμόρφωσης – παραβίασης του παρόντος κώδικα

Σε μια τέτοια περίπτωση, πρέπει να συλλεχθούν όλα τα απαραίτητα στοιχεία, ώστε να υπάρξει πλήρης εικόνα του ζητήματος και να ληφθεί η σωστή απόφαση. Πρέπει να αποσαφηνιστούν όλες οι ευθύνες και να ενημερωθούν για το περιστατικό όλα τα άτομα που κατέχουν τις αντίστοιχες θέσεις.

8. Πιστοποίηση συμμόρφωσης των προμηθευτών

Με την αποδοχή όλων των παραπάνω οι προμηθευτές αναγνωρίζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της ΔΩΔΩΝΗ ΑΕ. και δηλώνουν την πρόθεσή τους να συμμορφωθούν με τις απαιτήσεις του.

Δ/νων Σύμβουλος ΔΩΔΩΝΗ Ελλάδα

Δ/νων Σύμβουλος ΔΩΔΩΝΗ Κύπρου

Υπογραφή - Ημερομηνία

Υπογραφή - Ημερομηνία

Δ/νων Σύμβουλος Ομίλου Εταιριών ΔΩΔΩΝΗ

Υπογραφή - Ημερομηνία

Για την Προμηθεύτρια Εταιρία

Θέση στην Εταιρία

Υπογραφή - Ημερομηνία